



Stand Mobile Carrefour Sept Chemins, Vaulx-en-Velin Mardi 22 novembre 2022 – 17h – 19h

Synthèse des échanges



Contexte

La concertation préalable sur le projet de ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) Part-Dieu <> Sept Chemins s'est tenue du 11 octobre au 19 novembre 2021. Le bilan de cette concertation a été voté par les élus du SYTRAL Mobilités en janvier 2022. Depuis septembre 2022, SYTRAL Mobilités met en œuvre une concertation continue qui durera jusqu'à l'enquête publique courant 2023.

Dans ce cadre, SYTRAL Mobilités a organisé un stand dans la galerie commerciale du Carrefour Sept-Chemins, à Vaulx-en-Velin. L'objectif était d'informer sur le projet et de recueillir les contributions des participants sur les scénarios d'insertion du BHNS dans le secteur ; la réorganisation des modes de déplacements et l'amélioration du cadre de vie.

Déroulé de la rencontre

Une banque d'accueil aux couleurs du SYTRAL Mobilités permettait de signaler le stand. Des dépliants de présentation et des plans d'insertion du BHNS Part Dieu <> Sept Chemins étaient à la disposition du public. Des perspectives permettant de présenter les différents matériaux et végétaux prévus dans le cadre de la requalification de la route de Genas étaient également affichés sur des grilles. Le tracé de la Ligne de l'Est Lyonnais était également présenté, afin de compléter l'information sur les évolutions des transports en commun à venir dans le secteur (le BHNS et la LEL seront interconnectées à Sept Chemins).

Participants

Au total, une centaine de personnes ont été rencontrées par l'équipe projet, représentée par :

- **Alice Müller, cheffe de projet**
- **Isabelle Joly, chargée de relations riverains**



- **Le maître d'œuvre Folia : Pierre Arsac**
- **L'assistant à maîtrise d'ouvrage concertation Eker Terrapublica : Emilie Walker, Marc Cabello**

Synthèse des échanges

Les personnes rencontrées n'avaient pas connaissance du projet de BHNS (hormis deux participants). Le public était varié : habitants de Bron et du Sud de Vaulx-en-Velin pour la majorité, habitants du quartier des Brosses à Villeurbanne, de Grand Vire ou Vaulx Village, de Montchat, de Décines, de Saint-Fons, de Vénissieux, de Chassieu, de Saint-Priest, de Pierre-Bénite pour les autres.

Les personnes rencontrées qui venaient de Vaulx-en-Velin avaient en revanche connaissance du projet de tramway T9 et ont demandé un point d'avancement sur cette ligne structurante pour leur territoire.

L'équipe projet a présenté à chaque interlocuteur le projet de BHNS dans ses grandes lignes (caractéristiques du BHNS et services associés, dates de travaux et de livraison, principes de requalification de la route de Genas). Les participants ont généralement réagi rapidement : peu de dialogue a été engagé, peu de questions ont été posées. Les habitants du secteur et salariés du centre commercial se sont montrés intéressés par le projet même si actuellement les déplacements se font majoritairement en voiture.

Par ailleurs, environ un tiers des participants estime ne pas être concerné par le projet en tant que futur usager, et continuer de privilégier les déplacements voiture.

Ci-après sont retranscrites et classées par thématiques les réactions des participants aux informations données par l'équipe SYTRAL Mobilités.

L'offre de service

- **Globalement, les salariés des boutiques de la galerie commerciale, rencontrés dans le cadre de ce stand mobile, ont accueilli avec enthousiasme le projet de BHNS. La fréquence et la régularité de la ligne sont deux facteurs clés d'amélioration de leurs transports du quotidien.**
- **Les usagers de la ligne 25 ont apprécié les caractéristiques du BHNS : confort de voyage, fréquence en heure de pointe, fiabilité et régularité sont des attendus forts de leur part.**
- **Deux participants ont évoqué les tarifs élevés des TCL.**
- **Enfin, les participants ont exprimé leur satisfaction à l'égard des services présentés, tels que l'abri offert en station, l'information en temps réel, et la présence de distributeurs de billets.**

L'intermodalité

- **Deux participants venant de Bron ont indiqué qu'ils pourraient venir en voiture jusqu'à Sept Chemins pour emprunter ensuite le BHNS et rejoindre Part-Dieu.**
- **Trois personnes se sont interrogées sur les modalités envisagées pour rejoindre le centre commercial depuis l'arrêt prévu à Sept Chemins : cheminement piéton sécurisé, signalétique, etc.**



- Plusieurs participants ont exprimé leur attente à l'égard de liaisons Nord-Sud dans l'Est Lyonnais, dessertes auxquelles ne répondent pas les projets actuellement en développement.

L'amélioration du cadre de vie

- Une majorité des participants ont estimé que le projet de BHNS serait une bonne chose pour le secteur, du fait notamment de l'amélioration du cadre de vie que le projet allait impliquer.
- Une petite dizaine de participants ont qualifié la réduction de la place de la voiture de positive pour l'apaisement du cadre de vie.
- Deux participants venant de Villeurbanne ont indiqué circuler à vélo. L'amélioration du confort et de la sécurisation des circulations vélos le long du BHNS est une bonne chose selon eux.
- Le sujet de la sécurité aux abords des arrêts de bus a été évoqué. Deux participantes ont expliqué que, malgré le nouveau dispositif de « descente à la demande » la nuit, le trajet de la ligne de bus au domicile restait compliqué et peu encourageant à l'utilisation des transports en commun. Elles ont appelé de leurs vœux que ce sujet soit pris en compte dans les nouveaux projets comme le BHNS.

Les travaux et la suite du projet

- Trois participants ont cité les travaux induits par le projet, estimant qu'ils allaient générer des nuisances, notamment pour la circulation route de Genas.
- Plusieurs participants ont évoqué le temps long du projet, estimant que 2026 était un horizon lointain.
- Un participant s'est interrogé sur le futur nom ou numéro du BHNS.

Les prochaines rencontres de la concertation continue :

Un stand mobile est prévu le 26 novembre, devant les commerces de la Cité Chénier sur la commune de Vaulx-en-Velin.

Le calendrier des rencontres est disponible sur le site internet du projet : <https://destinations2026-sytral.fr/processes/bhns1>.